



Taaltrajecten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

Nederlands Met Elkaar

Taaltrajecten B.V.

: dienstverlener in het geven van taaltrajecten, hierna te noemen NME

Cursist

: deelnemer aan de inburgeringcursus, staatsexamen les en taalondersteuning. Hierna te noemen de cursist of hij.

Inburgeringscursus

: een voorbereidingscursus voorafgaand het inburgeringexamen (staatsexamen) (Wet op de Inburgering)

Herroepingrecht

: termijn waarbinnen de cursist kan afzien van het gesloten cursuscontract

Artikel 2. Identiteit dienstverlener

Nederlands Met Elkaar Taaltrajecten B.V. hierna te noemen NME

A. Platinaweg 10

P. 2544 EZ te 's - Gravenhage

@. nederlandsmetelkaar@outlook.com

W. www.nederlandsmetelkaar.nl

T. 070 123 45 67

M. 0612345678

KVK: 54913039

Bank: 7 3898 52

IBAN: NL44 INGB 0007 3898 52

Artikel 3. Toepassing algemene voorwaarden

Op alle cursuscontracten zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 4. Dienstverlening

NME is een dienstverlener in het bieden van taalondersteuning en inburgeringcursussen en staatsexamenlessen voorafgaand het inburgering- en staatsexamen.

Artikel 5. Inschrijven

Een ieder kan zich inschrijven met het inschrijfformulier. Dit moet volledig ingevuld en ondertekend worden verzonden met bijgaand een geldig legitimatiebewijs aan NME via het digitale inschrijfformulier te vinden via de website of via mail of post. De cursist kan het inschrijfformulier afleveren bij de receptie van NME. (zie "Artikel 2. Identiteit dienstverlener" voor de website, e-mailadres en bezoek/postadres). Door ondertekening van het inschrijfformulier en de cursusovereenkomst verklaart de ondertekende akkoord met de algemene voorwaarden. Deze houden onder meer in dat de ondertekende zich verplicht het voor de cursus verschuldigde bedrag te betalen op de wijze zoals hierna is aangegeven.

Artikel 6. Deelname cursus

Een ieder die wil deelnemen aan een cursus kan pas deelnemen aan de cursus, nadat hij zich heeft ingeschreven via een inschrijfformulier en de cursusovereenkomst heeft ondertekend. Pas na betaling van het cursusgeld of aanbetaling van het cursusgeld wordt er een cursusovereenkomst opgesteld en kan dit ondertekend worden.

Artikel 7. Contract

NME stelt naar wens van de cursist een cursuspakket op. De aangeboden dienstverlening zal schriftelijk worden vastgelegd in een cursusovereenkomst. De bedragen kunnen afwijken aan de genoemde bedragen.



Taaltrajecten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8. Herroepingrecht

De cursist kan na het schriftelijk ondertekenen van het cursuscontract binnen 7 werkdagen afzien van het gesloten cursusovereenkomst. Binnen deze termijn dient de cursist NME hiervan schriftelijk (brief/e-mail) op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Wijze van betaling

9.1. De kosten voor de cursus kunnen per kas worden betaald of worden overgemaakt op het zakelijke rekeningnummer van NME. In geval van een kasbetaling ontvangt de cursist een bewijs van betaling.

9.2. De cursist kan de cursuskosten in één keer betalen of in termijnen. De cursist kan dit zelf betalen of indien de cursist voldoet aan de voorwaarden via een duo lening (zie duo.nl). De bepaling van de termijn wordt in overleg met de cursist en NME overeengekomen. Hiervoor wordt er een aparte overeenkomst voor opgesteld en toegevoegd als bijlage van het cursusovereenkomst. Bij betaling in termijnen is er sprake van een aanbetalings van twee maandelijks termijnbedragen en komt er een bedrag van €250,- op het totaalbedrag erbij.

9.3. Indien de cursist eenzijdig de cursusovereenkomst beëindigt zal de betaling in termijnen blijven bestaan en is de cursist verplicht het openstaande bedrag in één keer te voldoen.

Artikel 10. Niveaubepaling

NME bepaalt in een intakegesprek en via de intake-toets het taalniveau van de cursist. NME zal de cursus op basis van dit beginniveau starten.

Artikel 11. Reden van beëindigen

De cursist kan na verloop van de herroepingstermijn van 7 dagen het cursuscontract te allen tijde eenzijdig beëindigen. Hiervoor dient de cursist een geldige reden op te geven om niet langer deel te nemen aan de cursus.

Artikel 12. Wijze van beëindiging cursus

12.1. De cursist dient vooraf beëindiging van de cursus NME hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

12.2. Onder schriftelijk wordt als volgt verstaan: per brief of mail. De volgende gegevens dienen in het beëindigingsverzoek te staan: gegevens cursist, soort cursus, datum beëindiging en reden van beëindiging.

Artikel 13. Cursusmateriaal

NME past eigen cursusmateriaal toe in de cursussen. Voor alle aangeboden cursussen hoeven geen aparte cursusmateriaal aangeschaft te worden. Een woordenboek wordt door NME geadviseerd en dient zelf aangeschaft te worden door de cursist.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. NME is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging, vermissing of diefstal van de eigendommen van cursisten die op enigerlei wijze in verband kan worden gebracht met de activiteiten van NME, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.

14.2. Bij constatering van diefstal door een cursist wordt de politie ingeschakeld en wordt de cursusovereenkomst van de cursist die de diefstal heeft gepleegd onmiddellijk ontbonden. Hiermee heeft de cursist geen recht meer op deelname van de cursus.

Artikel 15. Ongevallen

NME is niet aansprakelijk bij eventuele ongevallen voor, tijdens of na de les in en om het lokaal en gebouw.



Taaltrajecten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 16. Aanvang cursussen

Elke cursus begint op het tijdstip en op de plaats die in de lesrooster staan vermeld. U ontvangt hierover een afzonderlijk schriftelijk bericht.

Artikel 17. Vervallen van les door de docent

17.1. In geval van ziekte, uitval of onvoorziene omstandigheden kan een les komen te vervallen.

De cursisten worden minimaal één dag voor de les op de hoogte gesteld.

17.2. Bij meer dan 3 achtereenvolgende lessen die zijn komen te vervallen door de docent is NME verplicht de uitgevallen lessen in te halen.

17.3. NME zal in overleg met de cursist de uitgevallen lessen op een ander moment inhalen. De inhaalmomenten zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de cursist.

Artikel 18. Op tijd komen

18.1. De cursist moet zelf zorg dragen om op tijd aanwezig te zijn en moet rekening houden met de tijd die nodig is om op tijd aanwezig te zijn voor de les.

18.2. Mocht de cursist niet op tijd kunnen komen, dan heeft de cursist nog 15 minuten na aanvang van de les om in het lokaal te zijn. In dit geval moet de docent hiervan op de hoogte gesteld worden. Na 15 minuten beslist de docent of de cursist in het lokaal mag komen, hierbij mag de docent de cursist weigeren zonder enige uitleg.

Artikel 19. Afwezigheid

Indien de cursist niet aanwezig kan zijn door bijvoorbeeld ziekte of vakantie, dan dient de cursist zelf dit één dag van te voren door te geven.

Artikel 20. Pauzes

Een les van twee en een half uur wordt onderbroken door een pauze van 10 minuten. Lessen die langer duren dan twee uur en een half uur worden onderbroken door een pauze van 15 minuten met een maximaal van 20 minuten. Lessen korter dan twee en een half uur hebben geen pauze.

Artikel 21. Restitutie van cursusgeld

21.1. Wanneer de cursist zich inschrijft, verbindt de cursist zich voor de gehele cursus en is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd. Terugbetaling van het cursusgeld vindt plaats indien de cursist uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de cursus van deelname afziet. Bij een kortere termijn dan 7 werkdagen, maar voor aanvang van de cursus, dient een verzoek tot restitutie schriftelijk (mail/post), onder opgaaf van redenen, aan NME te worden gericht.

21.2. Is een cursus eenmaal begonnen, dan vervalt voor de cursist die de cursus staakt of onderbreekt, het recht op terugbetaling van het niet genoten cursusdeel.

21.3. Bij terugbetaling wordt €45,- administratiekosten in rekening gebracht, behalve in het geval van annulering door NME.

Artikel 22. Weigering/verwijdering van deelname aan de lessen

22.1. Indien de cursist zich niet aan het huishoudreglement houdt en/of buitensporig gedrag toont heeft de docent recht om de cursist uit het lokaal te verwijderen en te weigeren voor eventuele toekomstige lessen.

22.2. Bij dreigende gedragingen van de cursist jegens andere kan de docent eventueel de beveiliging/politie erbij halen. In dit geval kan het cursuscontract ontbonden worden.



Taaltrajecten

ALGEMENE VOORWAARDEN

22.3. Weigering/verwijdering van deelname aan de lessen is van toepassing als er sprake is van een situatie zoals artikel 14.2 en artikel 24.

Artikel 23. Verbod op gebruik van sigaret, alcohol en verdovende middelen

In en rondom het lokaal en/of gebouw waarin lessen plaatsvinden en andere werkzaamheden, mag niet worden gerookt en alcohol en/of andere verdovende middelen worden gebruikt.

Artikel 24. Verbod communiceren via telefoon, smartphone, tablet en/of laptop tijdens de les

24.1. Het is niet toegestaan om tijdens de les in het lokaal te telefoneren, whatsappen, mailen, sms'en, pingen of via andere wegen te communiceren via een telefoon, smartphone, tablet en/of laptop.

Indien dit wel gebeurt en geconstateerd wordt, dan mag de docent de cursist verwijderen uit het lokaal en/of weigeren van eventuele toekomstige lessen. De docent dient wel de cursist eenmaal te waarschuwen.

Bij geen gehoor aan de waarschuwing mag de docent de cursist verwijderen uit de les en/of weigeren in de les.

24.2. Indien er sprake is van dringende of noodzakelijke gevallen, waarbij er gecommuniceerd moet worden via telefonie, smartphone, tablet en/of laptop, dan dient de cursist te vragen om toestemming van de docent om uit het lokaal te mogen gaan.

24.3. Het is wel toegestaan om een telefoon, smartphone, tablet en/of laptop te gebruiken om iets op zoeken wat hulp kan bieden tijdens de les.

Artikel 25. Vakantie

25.1. Tijdens de vakanties gaan de lessen door, met uitzondering van de verplichte vrije dagen. NME houdt wel rekening met de vakanties die in het voortgezet onderwijs van Den Haag gelden.

25.2. Indien de cursist op vakantie gaat, dan dient de cursist dit minimaal één dag van voren door te geven en is de cursist zelf verantwoordelijk voor de lessen. Inhalen van de lessen is niet mogelijk, extra werk kan wel op verzoek gekregen worden door de docent.

25.3. Indien de docent op vakantie gaat, dient hij dit een week van te voren aan te geven aan de cursist, zodat hij daarmee rekening kan houden. Er wordt een invaller gezocht die de lessen zal overnemen van de docent. Indien er geen invaller mogelijk is, dan worden de lessen ingehaald en er zal dan met de cursist een inhaalmoment ingepland worden.

Artikel 26. Studielasting

Een cursus wordt gewaardeerd in studiebelastinguren. In het overeengekomen cursuscontract wordt aangegeven hoeveel studiebelastinguren een cursus specifiek bedraagt. De studiebelastinguren zijn uren waarin de cursist geacht wordt aan zelfstudie te doen voor de cursus. De uren die besteedt worden aan de cursuslessen zijn hierin inbegrepen.

Artikel 27. Eigen risico

NME draagt met de nodige zorg de cursuslessen. Hierin zal NME de cursist in zoverre begeleiden.

Desondanks, vallen mogelijke onvolkomenheden en/of misopvattingen tijdens de cursus onder eigen risico van de cursist.

Artikel 28. Inburgeringsexamen

Het inburgeringsexamen (staatsexamen) dient de cursist op aanvraag af te nemen bij een hiervoor aangewezen instelling. De kosten van het inburgeringsexamen zijn voor rekening van de cursist en niet inbegrepen in het cursusgeld.

Artikel 29. Examenresultaten

NME deelt geen aansprakelijkheid in de examenresultaten van afgenomen inburgeringsexamens door cursisten.



Taaltrajecten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 30. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk bij NME te worden neergelegd.

Artikel 31. Toepassing recht en geschillen

Op alle bepalingen van de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Bij geschillen kan men zich wenden naar de kantonrechter in 's-Gravenhage.